



# COMUNE DI MOZZAGROGNA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE  
Provincia di CHIETI

Piazza San Rocco,1 – 66030 Mozzagrogna (CH)

Tel. 0872 600111 – Fax 0872 578583 – e-mail: [info@comunemozzagrogna.it](mailto:info@comunemozzagrogna.it)  
[www.comunemozzagrogna.it](http://www.comunemozzagrogna.it) - P.IVA 00251720694

## INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2021 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI MOZZAGROGNA

Gentile cittadina/o,

Il Comune di Mozzagrogna ogni anno effettua un monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione ed afferenti i due settori operativi dell'Ente, che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Mozzagrogna nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito inserendolo nell'apposita urna, posizionata presso l'ingresso della sede comunale.

La rilevazione viene effettuata fino al 30 novembre 2021.

Il questionario è scaricabile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente [www.comunemozzagrogna.it](http://www.comunemozzagrogna.it), dove viene pubblicato in formato .doc e .pdf/A, ed è messo a disposizione in formato cartaceo vicino alle urne sopra indicate.

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Mozzagrogna 14/6/2021

Il Sindaco